

# Frequently Asked Questions



## **Alterações ao Contrato de Programa SELECT (e E365, EPS)**

**Data:** 1 de novembro de 2022

*O objetivo deste documento é abordar eventuais questões, de modo a esclarecer e sensibilizar sobre as alterações de conteúdo e de processo do nosso contrato comercial, incluindo SELECT, E365 e EPS.*

---

### **O que é o Contrato de Programa SELECT?**

**O Contrato de Programa SELECT é o nosso principal contrato de licença que define os parâmetros legais sobre como os clientes podem utilizar o nosso software e serviços e sobre o que têm direito por parte da Bentley.** Embora o contrato se designe por Contrato de Programa SELECT, também tem sido um pré-requisito para outros programas de licença, incluindo Enterprise 365 (E365) e Enterprise 365 Public Sector (EPS ou EPS-365).

### **Porque estamos a alterar o Contrato SELECT?**

Para além de atualizar o conteúdo, estamos a otimizar o processo de contratação de acordo com as melhores práticas da indústria e com os nossos atuais programas de licença empresarial. Poderá encontrar mais detalhes sobre a alteração do processo contratual na próxima pergunta.

### **Quais são as alterações? De que modo beneficia as nossos contas?**

**Estrutura do Contrato:** O atual Contrato de Programa SELECT é uma plataforma, ou estrutura, com anexos que abrangem os termos específicos do programa ou áreas temáticas. A nova estrutura inclui três contratos separados, aplicáveis a cada um dos nossos programas comerciais (SELECT, E365, EPS); os clientes celebrarão um contrato distinto e independente, específico para o programa comercial que subscreverem. Os clientes concordam agora com os termos relevantes apenas para o programa comercial específico para o qual estão a subscrever .



**Atualização do Contrato:** A última atualização do contrato foi feita em 2014, pelo que estava prevista uma revisão. Para ajudar no processo de revisão, vamos disponibilizar uma versão de revisão para gestores de contratos, departamento de compras, e qualquer outra pessoa que precise de uma análise detalhada sobre o que mudou e porque mudou.

## **Qual o impacto? Como é que os clientes celebram os contratos?**

Com este processo otimizado, algumas etapas podem ser evitadas. Os clientes receberão um Documento de Oferta que contém um URL. Através dessa ligação, o cliente pode aceder não só aos termos do contrato, mas também a notas de orientação explicando a nova estrutura contratual e as diferenças entre os antigos e os novos contratos. Ao aceitar os nossos termos e condições padrão, os clientes podem unilateralmente completar o processo de contratação através da devolução do Documento de Oferta assinado à Bentley. Para muitos clientes isto deverá acelerar consideravelmente as transações ( a nível contratual).

## **Os três novos contratos são para o SELECT, E365, e EPS. E o CSS?**

O CSS não vai mudar, mas os termos e condições do CSS estão agora incorporados nos contratos SELECT e E365. As taxas E365 DEVEM ser financiadas através do CSS, pelo que esses termos serão sempre relevantes para as subscrições E365. Apenas certas ofertas (por exemplo, PWDI) no âmbito do SELECT requerem financiamento do CSS, pelo que esses termos só serão relevantes para os subscritores quando/se utilizarem Serviços Elegíveis do CSS.