

Aktualizace dohody o programu E365 – červenec 2024

Podmínky programu EPS-365

Článek 6: změnilo se číslování ustanovení o předčasném ukončení.

...V případě předčasného ukončení smlouvy podle bodů 7, 8 nebo 11 níže bude jakákoli zbývající část ročních poplatků za účast v programu EPS-365 vrácena Odběrateli.

Článek 7.2: Došlo ke změně mechanismu srovnání používání.

Produkty kategorií A, B, D a E. Společnost Bentley bude během každého smluvního roku používání programu EPS-365 kontrolovat. Pokud hodnota použití produktů kategorií A, B, D a E na základě Ceníku produktů programu EPS-365 překročí nebo klesne pod 10 % hrubé hodnoty použití z předchozího smluvního roku (ceny produktů na základě Ceníku produktů programu EPS-365 x všechna použití produktů kategorie A, B, D a E bez uplatnění slev či příplatků)¹, pak mohou být roční poplatky za účast v programu EPS-365 upraveny v souladu s postupem uvedeným v bodě 7.1 této dohody. Úpravy poplatků, ať už kladné nebo záporné, jsou omezeny na 20 % ročních poplatků za účast v programu EPS-365 za aktuální smluvní rok (upravených jakoukoli úpravou poplatků provedenou během tohoto smluvního roku), s výhradou požadavků na minimální poplatky za cloudové nabídky.

¹*Poznámka: Dojde-li k jednání o úpravě poplatků v roce jedna, společnost Bentley porovná hrubou hodnotu použití, jež byla použita pro výpočet ročních poplatků za účast v programu EPS-365 pro rok jedna.*

Článek 9.1: Byl doplněn odkaz na alokovaný podpůrný personál.

Přístup Odběratele. Účast v programu EPS-365 umožňuje Odběrateli přístup ke službám „EPS-365 Success Services“, které zahrnují projekty diskretních služeb (každý z nich je označován jako podnikový plán „Enterprise Blueprint“), alokovaný podpůrný personál, vzdělávací programy, uživatelské poznatky a oborové zpravodaje.

Článek 11.1: Odkaz na dobu účinnosti byl nahrazen odkazem na dobu platnosti předplatného.

Doba účinnosti. Předplatné programu EPS-365 pro Odběratele začíná datem zahájení a trvá až do konce doby platnosti předplatného, pokud společnost Bentley nebo Odběratel předplatné programu EPS-365 neukončí, což může být kdykoliv z důvodu nevýhodnosti, a to předchozím písemným oznámením (dále jen „oznámení o ukončení“) druhé straně s devadesátidenní (90) výpovědní lhůtou. Před zahájením předplatného programu EPS-365 může společnost Bentley prodloužit aktuální předplatné Odběratele u společnosti Bentley na poměrném základě do konce aktuálního kalendářního čtvrtletí.

Část 11.2: Podmínky byly sjednoceny.

*Ukončení smlouvy z důvodu podstatného porušení. **Kterákolí strana může podle svého uvážení tuto smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou. Takové vypovězení může být provedeno pouze písemným oznámením druhé straně, v němž bude konkrétně uvedeno porušení nebo porušení, na nichž je vypovězení založeno. Po obdržení takového oznámení má strana, která porušila smlouvu, třicet (30) dní na nápravu takového porušení nebo porušení a tato smlouva bude ukončena v případě, že k nápravě nedojde do konce této lhůty; společnost Bentley má však právo okamžitě ukončit tuto smlouvu, pokud Odběratel poruší některou ze svých povinností podle oddílu 3 Všeobecných podmínek. Nezaplacení neuhrazené faktury společnosti Bentley ze strany Odběratele vždy představuje podstatné porušení této smlouvy.***

Článek 12.1.2: Odkazy na „toto zveřejnění“ byly nahrazeny odkazy na „tyto Podmínky programu EPS-365“.

Společnost Bentley tímto bere na vědomí, že ~~zveřejnění těchto Podmínek programu EPS-365~~ a této Dohody nebo jejich částí ze strany Odběratele může být vyžadováno předpisy platnými v zemi Odběratele, jako jsou zákony o otevřených veřejných záznamech nebo zákony o svobodě informací. Zachování ~~důvěrnosti těchto Podmínek~~

programu EPS-365 a této Dohody nebo jejich částí může podléhat úředním nebo soudním rozhodnutím učiněným na základě těchto zákonů, v případě že Odběratel obdrží žádost třetí strany o zveřejnění informací označených společností Bentley jako „důvěrné informace“. V takových situacích je Odběratel povinen informovat společnost Bentley v přiměřené lhůtě po předložení takové žádosti a společnost Bentley je výhradně odpovědná za obhajobu svého stanoviska ohledně důvěrnosti požadovaných informací. Odběratel ani žádná z jeho provozoven nejsou povinni společností Bentley při této obhajobě napomáhat. Pokud Odběratel následně tyto informace zveřejní, bude zveřejnění provedeno v souladu s takovým úředním nebo soudním konečným rozhodnutím a pouze v minimálním nutném rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.

Všeobecné obchodní podmínky

Článek 7: Byl přidán jazyk, který popisuje způsob zasílání oznámení, včetně oznámení zasílaných Odběrateli, a rozhodná legislativa na Tchaj-wanu byla změněna z Čínské lidové republiky na Tchaj-wan.

Podle toho, kde se nachází hlavní místo podnikání Odběratele (nebo pokud je Odběratel fyzickou osobou, kde má Odběratel bydliště), uzavírá se tato Dohoda mezi Odběratelem a příslušnou níže uvedenou společností skupiny Bentley. Smlouva se řídí a vykládá v souladu s hmotným právem platným v příslušné zemi uvedené v tabulce níže. Smluvní strany v nejširším rozsahu přípustném podle rozhodného práva souhlasí pro účely této Dohody s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží v platném znění a Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA), i kdyby byly nebo se v budoucnu staly účinnými v jakékoli jurisdikci. Jakýkoli spor, rozpor nebo nárok mezi stranami vzniklý na základě této Dohody se bude řešit podle níže uvedené doložky o řešení sporů. **Oznámení učiněná podle této Dohody se podávají osobním doručením, předplacenou doporučenou zásilkou, leteckou zásilkou s doručením do druhého dne nebo elektronicky, přičemž za datum jakéhokoliv takového oznámení se považuje datum přijetí takového oznámení na určené adrese.** Veškerá oznámení zasílaná podle této Dohody **jsou-li určena společnosti Bentley, musí být** adresována právnímu oddělení společnosti Bentley a adresována příslušné společnosti skupiny Bentley podle níže uvedené tabulky nebo zaslána e-mailem na adresu Contracts@Bentley.com, a, **jsou-li určena Odběrateli, na (elektronickou) adresu a oprávněnému zástupci oznámenému písemně společnosti Bentley.**

Tchaj-wan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, se sídlem na adrese Spaces, 1F., No. 170, Sec. Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Tchaj-wan, Čínská lidová republika	Čínská lidová republika Tchaj-wan	Veškeré spory, rozpory, rozdíly nebo nároky vyplývající z této dohody, související s ní nebo s jejím porušením, ukončením nebo neplatností budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení, které bude postoupeno Čínské rozhodčí asociaci v Tchaj-peji v souladu s pravidly této asociace. Místem rozhodčího řízení je Tchaj-pej na Tchaj-wanu. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě strany.
-----------	--	--	--

Podmínky nabídky cloudových služeb

Článek 3: Byl doplněn odkaz na Dohodu o úrovni online služeb (SLA*) společnosti Bentley.

Cloudové nabídky Cloud Offerings může Odběratel využívat podle platných podmínek programu nebo si je může zakoupit za příplatek („poplatky za cloudové nabídky Cloud Offering“), který bude uveden v Nabídkovém dokumentu. V Nabídkovém dokumentu mohou být uvedeny poplatky za cloudové nabídky Cloud Offering, veškeré příslušné limity a náklady na cloudové nabídky Cloud Offering, mimo jiné včetně ukládání dat, veškeré příslušné služby, které mají být poskytovány v rámci cloudové nabídky Cloud Offering, jako jsou implementační služby. Průběžná správa podpory pro cloudové nabídky Cloud Offerings, včetně podmínek dostupnosti systému a úrovně služeb podpory **vztahující se na cloudové nabídky Cloud Offerings, může být stanovena v Dohodě o úrovni služeb společnosti Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). V případě rozporu mezi podmínkami Dohody o úrovni služeb, těmito podmínkami cloudových nabídek Cloud Offering a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dohody o úrovni služeb, pokud jde o povinnosti týkající se úrovně služeb v ní obsažené.**

Upozornění pro uživatele týkající se smlouvy SLA: Smlouva o úrovni služeb společnosti Bentley, která byla naposledy aktualizována v březnu 2023, a smlouva o úrovni služeb Bentley Service Level Agreement-ProjectWise Design Integration Server se od června 2024 již nebudou používat a budou nahrazeny novou smlouvou o úrovni služeb cloudové nabídky Bentley Cloud Offering, kterou naleznete na adrese <https://www.bentley.com/legal/sla/> a která se bude nadále vztahovat na všechny cloudové nabídky Bentley Cloud Offerings.

Článek 6: byly odstraněny odkazy na deidentifikované údaje.

Společnost Bentley bere na vědomí a Odběratel zaručuje a prohlašuje, že Odběratel vlastní veškerá práva, vlastnické právo a podíl na údajích Odběratele. Odběratel odškodní společnost Bentley a zbaví ji odpovědnosti za veškeré nároky vůči společnosti Bentley, které tvrdí, že Údaje Odběratele shromážděné nebo uložené pro použití s cloudovou nabídkou Bentley Cloud Offerings porušují jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva jakékoli třetí strany nebo jakýmkoli způsobem porušují zákony na ochranu soukromí nebo údajů. Společnost Bentley nenese odpovědnost za jakékoli selhání nebo zhoršení fungování cloudové nabídky Bentley Cloud Offerings způsobené údaji Odběratele nebo s nimi související. Společnost Bentley bude zachovávat důvěrnost všech údajů Odběratele a nebude tyto údaje reprodukovat ani kopírovat, s výjimkou případů, kdy je to nutné, jak je povoleno podle tohoto oddílu 6 v souvislosti s poskytováním cloudových nabídek Cloud Offerings nebo kdy to může být výslovně povoleno Odběratelem. Pokud Údaje Odběratele zahrnují osobní údaje a jejich zpracování se řídí zákony a předpisy o ochraně osobních údajů, strany se dohodly, že budou dodržovat Dodatek o zpracování údajů (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). V případě rozporu mezi podmínkami Dodatku o zpracování údajů, těmito Podmínkami cloudové nabídky Cloud Offering a Všeobecnými podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dodatku o zpracování údajů, pokud jde o povinnosti týkající se ochrany osobních údajů a bezpečnosti informací v něm obsažené. Odběratel je výhradně odpovědný za data Odběratele, mimo jiné včetně nahrání těchto dat, zajištění přenosu těchto dat do společnosti Bentley a/nebo vhodného formátování a konfigurace těchto dat pro použití s cloudovými nabídkami Bentley Cloud Offerings.. **Společnost Bentley může upravit Data Odběratele tak, aby vytvořila data a soubory dat, které nejsou identifikovatelné pro Odběratele, Uživatele Odběratele nebo Zákazníky Odběratele („Deidentifikované údaje“). Společnost Bentley může De-identifikované údaje používat k jakýmkoli zákonným účelům, mimo jiné k marketingu, propagaci, srovnávání, zlepšování a dalšímu rozvoji svých cloudových nabídek Cloud Offerings a k vývoji a zlepšování souvisejících algoritmů umělé inteligence a strojového učení.** Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley může čas od času shromažďovat Údaje o používání a že veškeré Údaje o používání jsou vlastnictvím společnosti Bentley a jsou považovány za Proprietární informace společnosti Bentley. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit přesné údaje o používání shromažďované společností Bentley ani do nich zasahovat.