

Veelgestelde vragen



Wijzigingen in de SELECT-programmaovereenkomst (en E365, EPS)

Datum van vandaag: 1 november 2022

Het doel van dit document is eventuele vragen te beantwoorden en duidelijkheid en bewustzijn te verschaffen over inhoudelijke en procesmatige wijzigingen in onze commerciële contracten, waaronder SELECT, E365 en EPS.

Wat is de SELECT-programmaovereenkomst?

De SELECT-programmaovereenkomst is onze primaire licentieovereenkomst waarin de juridische kaders zijn vastgelegd voor de manier waarop accounts onze software en diensten kunnen gebruiken en waarop zij recht hebben van Bentley.

Hoewel de overeenkomst de titel SELECT-programmaovereenkomst draagt, geldt deze ook voor andere licentieprogramma's, waaronder Enterprise 365 (E365) en Enterprise 365 Public Sector (EPS of EPS-365).

Waarom wijzigen we de SELECT-overeenkomst?

Naast een update van de inhoud stroomlijnen we het contractproces in overeenstemming met best practices in de sector en onze huidige licentieprogramma's voor bedrijven. Onderstaande vraag biedt meer informatie over de wijziging van het contractproces.

Wat wordt er gewijzigd? Hoe komt dit onze accounts ten goede?

Contractstructuur: De huidige SELECT-programmaovereenkomst is een platform, of kader, met bijlagen die betrekking hebben op specifieke programmavoorwaarden of onderwerpen. De nieuwe structuur omvat drie afzonderlijke overeenkomsten die van toepassing zijn op elk van onze commerciële programma's (SELECT, E365, EPS); accounts sluiten een afzonderlijke, op zichzelf staande overeenkomst specifiek voor het commerciële programma waarop zij zich abonneren. Accounts gaan nu akkoord met



voorwaarden die alleen relevant zijn voor het specifieke commerciële programma waarop zij zich abonneren.

Contractupdate: De laatste update van de overeenkomst dateert van 2014, dus deze was toe aan vernieuwing. Ter ondersteuning van het herzieningsproces hebben we een versie met zichtbare wijzigingen voor contractmanagers, accountprocurementmedewerkers en iedereen die in detail wil zien wat er gewijzigd is en waarom.

Wat is de impact? Hoe voeren accounts contracten uit?

Met dit gestroomlijnde uitvoeringsproces kunnen we een aantal stappen overslaan. Accounts ontvangen een offertedocument met een URL. Het account kan deze link volgen en krijgt niet alleen toegang tot de contractvoorwaarden, maar ook tot toelichtingen waarin de nieuwe contractstructuur en de verschillen tussen de oude en de nieuwe overeenkomst worden uitgelegd. Door onze standaardvoorwaarden te aanvaarden, kunnen accounts het contractproces eenzijdig afronden door gewoon een ondertekend offertedocument naar Bentley terug te sturen. Voor veel accounts zou dit transacties (met betrekking tot het contract) aanzienlijk moeten versnellen.

De drie nieuwe contracten betreffen SELECT, E365 en EPS. Hoe zit het met CSS?

CSS wordt niet gewijzigd, maar de voorwaarden van CSS zijn nu opgenomen in de SELECT- en E365-contracten. E365-kosten MOETEN worden gefinancierd via CSS, dus die voorwaarden zijn altijd relevant voor E365-abonnementen. Alleen voor bepaalde aanbiedingen (bijv. PWDI) onder SELECT is CSS-financiering vereist, dus deze voorwaarden zijn alleen relevant voor abonnees wanneer/als zij gebruikmaken van voor CSS in aanmerking komende diensten.